Программа учебного курса

«ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ISO 9001:2026»

Срок обучения: 3 дня.
Общее количество часов: 24 часа.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2026 с точки зрения проведения аудита и понять ключевые изменения по сравнению с ISO 9001:2015;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита в соответствии с ISO 19011:2026, включая дистанционные и комбинированные аудиты с использованием цифровых технологий;
- Освоить риск-ориентированный подход к управлению программой аудитов и оценке результативности СМК;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Стать внутренним аудитором и проводить аудиты СМК по новой версии стандарта.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000 (ISO 9000, ISO 9001:2026, ISO 9004) и ISO 19011:2026;
- Что нового в ISO 9001:2026: ключевые изменения по сравнению с ISO 9001:2015, структура стандарта, расширенное Приложение А, порядок перехода на новую версию;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2026;
- Аудит контекста организации и потребностей заинтересованных сторон, включая оценку значимости вопросов изменения климата;
- Аудит лидерства: культура качества и этичное поведение, ответственность высшего руководства;
- Аудит политики, целей в области качества;
- Аудит процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Аудит управления рисками и возможностями: раздельный анализ, оценка, приоритизация и планирование действий;
- Аудит планирования и управления изменениями СМК;
- Аудит управления ресурсами, в том числе знаниями организации, компетентностью и осведомленностью персонала;
- Аудит процессов производства и оказания услуг, управления внешними поставщиками;
- Основы проведения аудита в соответствии с ISO 19011:2026:
  - Изменения ISO 19011:2026 по сравнению с ISO 19011:2018;
  - Принципы аудита;
  - Цели и виды аудита;
  - Риск-ориентированное управление программой аудитов: обоснование частоты, объема и выборки;
  - Этапы аудита;
  - Методы проведения аудита: на месте, дистанционные и комбинированные;
  - Дистанционный аудит и применение ИКТ: цифровые свидетельства, информационная безопасность и конфиденциальность;
  - Направления аудита;
  - Планирование и подготовка аудита;
  - Формирование команды аудита;

  - План и программа аудита;
  - Организация и проведение аудита;
  - Выборка при аудите;
  - Вопросники высокого и низкого уровня;
  - Анализ документированной информации и настольный аудит;
  - Оценка результативности процессов и СМК, а не только наличия документов;
  - Коррекция, корректирующие действия и управление несоответствиями;
  - Анализ результатов аудита;
  - Составление отчетов по этапам аудита;
  - Обязанности аудиторов и проверяемых;
  - Компетентность и оценка аудиторов, включая навыки работы с цифровыми инструментами;
  - Личные качества аудитора;
  - Психологические аспекты аудита, коммуникация при дистанционном аудите;
  - Этика аудита;
  - Разбор ситуационных задач.
- Аудит оценки результатов деятельности, внутреннего аудита и анализа СМК со стороны руководства;
- Аудит улучшения: несоответствия, корректирующие действия, постоянное улучшение;
- Сертификация СМК, значение системы GLOBAL ACI (IAF/ILAC) и переход сертификатов на ISO 9001:2026;
- Экзамен.

Практические работы:

1. Тест по разделу 4 ISO 9001:2026
2. Тест по разделам 5–6 ISO 9001:2026
3. Тест по разделу 7 ISO 9001:2026
4. Тест по разделу 8 ISO 9001:2026
5. Тест по разделам 9–10 ISO 9001:2026
6. Составление программы аудитов на основе оценки рисков и плана аудита
7. Составление вопросников высокого и низкого уровня с учетом новых требований (культура качества, изменения, климат, риски и возможности)
8. Разбор ситуаций и заполнение протоколов о несоответствии
9. Игра «Ситуации».