Программа учебного курса
«Разработка системы менеджмента качества по ISO 9001:2026»

Срок обучения: 3 дня.
Общее количество часов: 24 часа.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2026, ключевые изменения по сравнению с ISO 9001:2015 и их практическое применение;
- Определить основные требования к документированной информации СМК и методы ее разработки и оптимизации;
- Освоить новые и уточненные требования: «культура качества и этичное поведение», «риски и возможности», «управление изменениями», «знания организации», «изменение климата», «критерии и индикаторы процессов», «коммуникации»;
- Изучить методику управления процессами на основе системы критериев (KPI, КТУ);
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- Спланировать переход действующей СМК с ISO 9001:2015 на ISO 9001:2026.

Содержание:

Введение;
- Что нового в ISO 9001:2026: ключевые изменения, структура стандарта, расширенное Приложение А, порядок перехода;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2026;
- Контекст организации. Методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, PESTEL, 5С); оценка значимости вопросов изменения климата;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей;
- Лидерство: формирование культуры качества и этичного поведения, роль высшего руководства;
- Разработка политики, целей в области качества;
- Разработка процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Риски и возможности: раздельная идентификация, анализ, оценка и приоритизация; методы FMEA, SWIFT, Дельфи, «Галстук-бабочка»;
- Планирование и управление изменениями в СМК;
- Знания организации: внутрифирменная база знаний, сохранение и передача знаний;
- Компетентность и осведомленность персонала;
- Эффективные коммуникации;
- Документированная информация: изменения в требованиях и оптимизация документации СМК;
- Анализ СМК со стороны руководства;
- Применение японских инструментов — Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Практические индивидуальные и командные упражнения;
- Переход действующей СМК на ISO 9001:2026: gap-анализ и план перехода;
- Сертификация СМК, значение системы IAF и переход сертификатов на ISO 9001:2026;
- Экзамен

Практические работы:

1. Разработка Контекста организации (с учетом вопросов изменения климата)
2. Разработка Политики в области качества
3. Разработка Целей в области качества
4. Разработка процессов СМК
5. Разработка критериев процессов (KPI)
6. Разработка реестра рисков и возможностей с планом действий
7. Разработка плана управления изменениями
8. Gap-анализ действующей СМК: ISO 9001:2015 → ISO 9001:2026
9. Тест по разделу 4 ISO 9001:2026
10. Тест по разделам 5–6 ISO 9001:2026
11. Тест по разделу 7 ISO 9001:2026
12. Тест по разделу 8 ISO 9001:2026
13. Тест по разделам 9–10 ISO 9001:2026