CERT academy

ПРОГРАММА
Учебного курса: «Аудитор/Ведущий аудитор СМК по ISO 9001:2026 (IRCA)»

Срок обучения: 5 дней.
Общее количество часов: 40 часов.
Формат обучения: VILT (интерактивное обучение с преподавателем в онлайн формате).

Курс зарегистрирован в Международном Регистре Сертифицированных Аудиторов №18034 (CQI, IRCA) и проводится совместно с TÜV NORD (Германия).

По результатам обучения выдается сертификат от компании TÜV NORD (Германия).

В результате обучения вы сможете (цель курса):

- Глубже разобраться в требованиях и методах проведения аудита второй и третьей стороны;
- Эффективно проводить внутренний аудит и аудит поставщиков;
- Эффективнее готовиться к сертификационным и надзорным аудитам;
- Стать аудитором IRCA, TÜV и других международных органов;
- Участвовать в аудитах третьей стороны, повышать свою компетентность;
- Использовать полученные знания и опыт в совершенствовании СМК своих предприятий.

Содержание курса:

- IRCA и схема сертификации / регистрации аудиторов;
- Обзор менеджмента качества и требований ISO 9001;
- Процессы менеджмента и операционная деятельность по ISO 9001;
- Требования ISO 9001 к документированной информации;
- Применимость и использование ISO 9004, ISO 19011 и ISO 17021;
- Типы аудита (первой, второй и третьей стороны);
- Анализ документированной информации;
- Анализ процессов и подготовка к аудиту на месте;
- Протокол оценки / аудита.

Планирование аудита:

- Планирование аудита на месте;
- Определение состава аудиторской группы;
- Обязанности ведущего аудитора;
- Определение области аудита;
- Детальное планирование аудита;
- Подготовка контрольных листов / перечней и плана действий аудитора.

Проведение аудита:

- Вступительное совещание: практическая демонстрация и обсуждение;
- Методы и техники проведения аудита;
- Поиск объективных свидетельств;
- Аудиторская выборка;
- Методы интервьюирования и постановки вопросов;
- Использование контрольных листов и прослеживание аудиторских следов;
- Культурные аспекты и аудиторский этикет;
- Психология аудита, тактика аудитора и проверяемой стороны;
- Ведение записей и регистрация несоответствий;
- Оценка ситуаций потенциального несоответствия;
- Проведение аудиторских мероприятий командами.

Завершение аудита:

- Итоговое совещание аудиторской группы;
- Оценка и представление результатов аудита;
- Категоризация несоответствий;
- Формулирование выводов по результатам аудита;
- Заключительное совещание;
- Процесс корректирующих действий: рассмотрение и оценка;
- Последующие действия по аудиту и постоянный надзор;

- Подготовка итогового отчета и краткого отчета для руководства.

Практикум:

- Предкурсовое задание IRCA;
- Анализ документированной информации;
- Групповые задания по процессному и риск-ориентированному подходу;
- Подготовка к вступительному совещанию;
- Разработка контрольных листов / перечней;
- Определение объективных свидетельств;
- Подготовка планов действий аудитора;
- Оценка ситуаций потенциального несоответствия;
- Ролевые аудиторские мероприятия;
- Упражнение по прослеживанию аудиторского следа;
- Подготовка и представление результатов аудита, выводов, рекомендаций, возможностей для улучшения и формулировок несоответствий;
- Непрерывное оценивание в течение курса;
- Подготовка итогового отчета.

Экзамен.