Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР/ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ISO 9001:2026»

Срок обучения: 4 дня.
Общее количество часов: 32 часа.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Разобрать ключевые изменения ISO 9001:2026 по сравнению с ISO 9001:2015;
- Детально разобрать требования ISO 9001:2026 и их применение;
- Определить основные требования к документации СМК и научиться методам их разработки и оптимизации;
- Изучить методику управления процессами на основе системы критериев (KPI, КТУ);
- Идентифицировать проблемы в процессе разработки СМК и методы их решения;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Возглавить рабочую группу по построению системы менеджмента в организации;
- Подготовить организацию к сертификации СМК.
- Учитывать климатические изменения при анализе контекста организации;
- Усилить управление рисками и возможностями (Risks & Opportunities);
- Применять управление изменениями (Change Management) при планировании изменений СМК;
- Учитывать цифровизацию, автоматизацию и использование ИИ в процессах СМК и связанные с ними риски.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2026;
- Контекст организации. Методики анализа контекста (5 сил Портера, SWOT-анализ, 5С);
- Заинтересованные стороны;
- Климатические изменения как фактор контекста организации;
- Цифровая трансформация и изменение внешней среды;
- Организационная устойчивость и способность СМК адаптироваться к изменениям;
- Стратегический менеджмент;
- Разработка Миссии, Видения, Ценностей;
- Разработка политики, целей в области качества;
- Разработка процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Система управления рисками:
  - Методы идентификации, анализа и оценка рисков (FMEA, SWIF, Delfi, Галстук-бабочка, 5 почему);
  - Ментальные ловушки;
  - Шесть способов обработки рисков;
- Управление возможностями наряду с рисками;
- Риски цифровизации, киберриски и риски использования ИИ;
- Внутрифирменная база знаний;

- Управление организационными знаниями: сохранение, передача и актуализация;
- Эффективные коммуникации;
- Внутренний аудит:
  - Цели и виды аудита;
  - Этапы аудита;
  - Методы проведения аудита;
  - Направления аудита;
  - Планирование и подготовка аудита;
  - Формирование команды аудита;
  - План и программа аудита;
  - Организация и проведение аудита;
  - Вопросники высокого и низкого уровня;
  - Анализ документации и настольный аудит;
  - Корректирующие и предупреждающие действия;
  - Анализ результатов аудита;
  - Составление отчетов по этапам аудита;
  - Обязанности аудиторов и проверяемых;
  - Личные качества аудитора;
  - Психологические аспекты аудита;
  - Этика аудита;
  - Разбор ситуационных задач.
- Анализ СМК со стороны руководства;
- Применение японских инструментов — Kaizen, 5S, JIT, Lean Production;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Экзамен

Практические работы:

1. Разработка Контекста организации
2. Разработка Политики в области качества
3. Разработка Целей в области качества
4. Разработка процессов СМК
5. Разработка критериев процессов (KPI)
6. Тест по 4-му разделу
7. Тест по 5-6 разделу
8. Тест по 7 разделу
9. Тест по 8 разделу
10. Тест по 9-10 разделу
11. Составление плана и программы аудита
12. Составление вопросников высокого и низкого уровня
13. Разбор ситуаций и заполнение протоколов о несоответствии
14. Игра «Ситуации».