Программа учебного курса

«МЕНЕДЖЕР/ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПО ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018»

Срок обучения: **4 дня.**
Общее количество часов: **32 часа.**

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Ознакомиться с целями, принципами и подходами к интеграции систем менеджментапри одновременном внедрении стандартов ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018;
- Понять единые требования стандартов и освоить новые требования к «контексту организации», «риск–менеджменту», «внутрифирменным знаниям».
- Получить комплекс знаний и компетенций для планирования и разработки документации ИСМ;
- Поддерживать и совершенствовать действующую интегрированную системуменеджмента в организации.
- Приобрести знания и навыки, необходимые для планирования, организации и проведения внутренних аудитов ИСМ.

Содержание:

- Введение;
- Сравнительный анализ ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 с предыдущими версиями;
- Разбор обновлённых требований стандарта ISO 14001:2026;
- Разбор обновлённых требований стандарта ISO 9001:2026;
- Интеграция систем менеджмента;
- Процессный подход в ИСМ;
- Разработка Процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ). Мониторинг процессов;
- Контекст организации. Определение внешних и внутренних факторов;
- Заинтересованные стороны. Понимание их потребностей и ожиданий;
- Лидерство. Ответственность и полномочия в ИСМ;
- Основы риск–менеджмента. Методы идентификации, анализа и оценка рисков (FMEA, SWIFT, Галстук–бабочка). 6 способов обработки рисков;
- Ментальные ловушки в управлении рискам;
- Идентификация экологических аспектов с учетом жизненного цикла. Методыопределения значимости экологических аспектов;
- Идентификации опасностей, рисков, их оценки и назначения мер управления;
- Внутрифирменные знания;
- Исследование причин значительных отклонений. Критерии их значимости;
- Оценка соответствия правовым и другим требованиям;
- Структура документирования ИСМ;
- Мониторинг и измерения в ИСМ;
- Инцидент, несоответствия, коррекция и корректирующие действия;
- Внутренний аудит. Цели, виды и основные этапы;
- Программа и план аудита. Критерии аудита;
- Опросные и контрольные листы;
- Оформление протоколов и отчета по аудиту;
- Психологические аспекты проведения аудита;
- Личные качества аудитора;

- Этика аудита;
- Разбор ситуационных задач по внутреннему аудиту;
- Инцидент, несоответствия, коррекция и корректирующие действия;
- Оценка результативности ИСМ. Постоянное улучшение ИСМ;
- Практические индивидуальные и командные работы;
- Экзамен.

Практические работы:

1. Разработка Контекста организации
2. Разработка Политики Интегрированной системы менеджмента;
3. Разработка Целей ИСМ;
4. Разработка критериев процессов (KPI)
5. Тест по 4-му разделу
6. Тест по 5-6 разделу
7. Тест по 7 разделу
8. Тест по 8 разделу
9. Тест по 9–10 разделу
10. Составление плана аудита
11. Составление вопросников низкого и высокого уровня
12. Оформление протоколов о несоответствиях
13. Игра ситуации