

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Комитет по защите беспристрастности создается с целью обеспечения независимости, беспристрастности, объективности и отсутствия конфликта интересов при проведении работ по сертификации систем менеджмента в аккредитованных и неаккредитованных областях и исключения возможности дискриминации по отношению к участникам сертификации в любой форме.
- 1.2. Настоящий документ устанавливает основные функции, права, обязанности и ответственность Комитета по защите беспристрастности.
- 1.3. Положение отвечает требованиям ISO/IEC 17021-1 (и его действующего национального эквивалента) «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента».

2. РАБОТА КОМИТЕТА ПО ЗАЩИТЕ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- 2.1. Состав Комитета по защите беспристрастности утверждается приказом Директора.
- 2.2. Среди членов Комитета по защите беспристрастности в равной пропорции могут быть представлены следующие заинтересованные стороны:
 - a. сотрудники ОС – не более одного человека, участвующего в голосовании или принятии решений;
 - b. представители из числа клиентов ОС;
 - c. представители государственных организаций – предпочтительно, представляющих интересы государственной стандартизации в регионах оказания услуг ОС;
 - d. представители предприятий-клиентов ОС;
 - e. представители предприятий-потребителей клиентов ОС с сертифицированной системой менеджмента;
 - f. представители ключевых отраслей;
 - g. представители общественных организаций (ТПП, Ассоциации инженеров, Ассоциации бизнес-консультантов, Ассоциации качества, Общества защиты прав потребителей и т.п.);
 - h. представители консалтинговых компаний – имеющие общее мнение на рынке сертификационных и консалтинговых услуг, а также их отзывы по степени беспристрастности ОС;
 - i. представители СМИ.
- 2.3. Членами Комитета должны быть люди, занимающие руководящие посты в организациях или имеющие высокий социальный статус. Дополнительных требований к квалификации членов Комитета не устанавливается.
- 2.4. Сбор членов и согласование с председателем Комитета даты заседания Комитета осуществляет секретарь Комитета, назначаемый Директором или Руководителем ОС.
- 2.5. Комитет по защите беспристрастности должен проводить свои заседания ежегодно, перед проведением анализа системы менеджмента организации со стороны высшего руководства, а также, в случае появления необходимости, внепланово.
- 2.6. Заседания Комитета по защите беспристрастности считаются правомочными, если присутствуют 2/3 членов Комитета.
- 2.7. Решения Комитета считаются принятыми, если за них проголосовало простое большинство присутствующих на заседании членов Комитета. При равенстве голосов, решающее значение имеет голос Председателя Комитета.
- 2.8. Заседания Комитета оформляются протоколом, который ведет секретарь Комитета. Протоколы заседаний хранятся не менее 5 лет.
- 2.9. По результатам заседания Комитета по защите беспристрастности секретарь Комитета, при необходимости рассылает по электронной почте протокол заседания всем членам Комитета.
- 2.10. В работе заседаний Комитета по защите беспристрастности могут принимать участие сотрудники ОС или другие лица (например, представители клиента, аудиторы, технические эксперты и пр.) в качестве приглашенных лиц для освещения необходимой информации. Члены Комитета по защите беспристрастности могут разрешить приглашенным лицам присутствовать при принятии решений и голосовании, в противном случае приглашенные лица должны удалиться.
- 2.11. Члены Комитета не должны принимать решения/голосовать по вопросам, касающимся предприятий,

- a. где они являются работниками;
- b. где они принимали участие в качестве аудиторов/экспертов;
- c. где они проводили консультации по вопросам систем менеджмента.

3. ФУНКЦИИ КОМИТЕТА ПО ЗАЩИТЕ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- 3.1. На Комитет по защите непристрастности возлагаются следующие функции:
- a. участие в разработке политик, относящихся к непристрастности осуществляемой деятельности по сертификации;
 - b. противодействие каким-либо коммерческим или иным соображениям препятствовать сохранению объективности при осуществлении деятельности по сертификации;
 - c. выдача рекомендации по вопросам, влияющим на доверие к сертификации, включая вопросы открытости и общественного восприятия;
 - d. идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;
 - e. проведение анализа непристрастности аудита, сертификации и процесса принятия решений сертифицирующим органом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИТЕТА ПО ЗАЩИТЕ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- 4.1. Комитет по защите непристрастности имеет право:
- a. требовать предоставления от сотрудников компании подробных данных по вопросам, угрожающим непристрастности процесса сертификации;
 - b. взаимодействовать с любыми органами и организациями по вопросам обеспечения непристрастности процесса сертификации;
 - c. предпринимать любые независимые действия (например, информировать уполномоченные органы, органы по аккредитации, заинтересованные стороны), если высшее руководство «CERT International» отвергает рекомендации Комитета. Осуществляя такое независимое действие, Комитет должна учитывать требования раздела 8.4 ISO/IEC 17021-1 о конфиденциальности в отношении клиента или сертифицирующего органа;
 - d. направлять своего представителя для участия в аудитах в качестве наблюдателя;
 - e. член комитета имеет право обратиться в Орган по аккредитации по любым вопросам, по которым у него возникло несогласие с решениями, принятыми большинством голосов членов комитета.
- 4.2. Комитет по защите непристрастности обязан:
- a. обеспечивать соблюдение баланса интересов, обеспечивающего, чтобы интересы ничьей заинтересованной стороны не были доминирующими;
 - b. обеспечивать объективность при оценке угроз для непристрастности;
 - c. обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в результате своей деятельности;
 - d. осуществлять свою деятельность на не дискриминационной основе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМИТЕТА ПО ЗАЩИТЕ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- 5.1. Комитет по защите непристрастности несет ответственность за выполнение возложенных на него функций и обязанностей.

Руководитель Органа по сертификации Cert International
Ильдар Инелеев
10.02.2020